

**Kërkesë për ofertë për certifikim të sistemeve të
menaxhimit ISO 27001 dhe ISO 20000-1**

ISO 17021:2015

Grup certifikimi sistemesh

Adresa: Rruga Abdyl Frasheri, Nr 4/9+1 , Tirana Albania, tel/fax:

E-mail

www.fisa.pro

Kërkesë për ofertë për certifikim të sistemeve të menaxhimit ISO 27001 dhe ISO 20000-1

ISO 17021:2015

Grup certifikimi sistemesh

***Adresa:** Rruga Abdyl Frasheri, Nr 4/9+1, Tirana Albania, tel/fax:

E-mail

www.fisa.pro

1. Lloji i certifikimit i kërkuar									
☐ Certifikim fillestar	☐ Mbikëqyrje	☐ Ricertifikim	☐ Transferim	☐ Zgjerim (☐ aktivitet; ☐ site)					
2. Informacion i përgjithshëm për kompaninë									
Emri i Kompanisë që kërkon të certifikohet				NUIS:					
Personi i kontaktit:			Funksioni:			Cel:			
Adresa ligjore									
Selia qendrore									
Shteti:		Qyteti:		Qarku:		Kodi postar			
Tel:		Fax:				E-mail			
A ka kompania nënkontraktime me kompani të tjera?				☐ Po ☐ Jo	Nr i turneve të punës		☐ 1	☐ 2	☐ 3
Proceset e nënkontraktuara (nëse ka)		N/A							
Fusha e aktivitetit të biznesit									
Nr.i vendndodhjeve të përhershme		Kantieri/vendndodhje të përkohshme		☐ Po ☐ Jo	Nr.kantierëve				
Nr.total i punonjesve		Nr.i punonj. te adminis		Nr.punonj. efektiv		Nr.punonj. part time			
Adresa e site 1:									
Adresa e site 2:									
Adresa e site 3, etj:									
Nr.punonjesve ne sitet e përhershme dhe të përkohshme:									
Site 1:		Site 2:			site 3:				
Jeni të certifikuar për sistemet e menaxhimit		☐ Po ☐ Jo	Nëse Po, për cilat Standarde?						
Nëse Po, emri i trupit certifikues					Data e skadencës së certifikatës				
Implementimi i sistemit është bërë nga:		Personeli i kompanisë		☐ Po ☐ Jo	Konsulent i jashtëm (emri)		☐ Po ☐ Jo		
Gjuha e auditimit		☐ Shqip	☐ Anglisht	☐ Italisht	☐ tjetër				
<i>Ju lutemi bashkengjitni kopje të certifikatave, nëse keni</i>									
Fusha e aplikimit të certifikimit									
Shenime :Kompani e specializuar në zbatimin e sistemeve të sigurisë për klientë të ndryshëm nga sektori privat dhe publik.									
Shoqëria është përgjegjëse për saktësinë e informacionit të dhene.									
Selia qendrore është subjekt i certifikimit: ☐ Po ☐ Jo									
Sitet që janë subjekt i certifikimit: ☐ Site 1 ☐ Site 2 ☐ Site 3 ☐ Site 4									
3. DUKE IU REFERUAR FUSHES SE APLIKIMIT TE KERKUAR, VENDOSNI "X" NE PERGJIGJEN QE PERSHKRUAN ME MIRE FAKTORIN PER KOMPANINE APLIKUESE. JU LUTEMI VETEM NJE ZGJEDHJE PER FAKTOR									
Faktorët në lidhje me aktivitetet dhe Organizimin								Shënoni X	
Faktori 1: Tipi(et) e aktivitetit dhe kërkesat rregullatore									
1	Kompania vepron në një sektor jo-kritik të biznesit (sektor biznesi me risk të ulët) dhe sektor jo-rregullator. Vetem informacion pak i ndjeshëm ose konfidencial.								

**Kërkesë për ofertë për certifikim të sistemeve të
menaxhimit ISO 27001 dhe ISO 20000-1
ISO 17021:2015**

Grup certifikimi sistemesh

***Adresa:** Rruga Abdyl Frasheri, Nr 4/9+1, Tirana Albania, tel/fax: E-mail www.fisa.pro

	Sektore kritike janë ata që përfshijnë shërbimet publike demtimi i të cilave mund të vëre në rrezik shëndetin, sigurinë, ekonominë, imazhin, dhe kapacitetin e funksionimit të vendit apo të shkaktojnë një ndikim të fortë negativ: p.sh, sektori berthamor, sektori kimik dhe farmaceutik, sektori i energjisë, gazit dhe ujit, sektori i telekomunikacionit, sektori i transportit dhe logjistikës, sektori i hapësirës ajrore, sektori hekurudhor, sektori bankar, financiar, dhe i sigurimeve, sektori i administratës publike, sektori i shëndetit.	
2	Kompania vepron në një sektor biznesi jo kritik (sektor i aktivitetit me rrezik të ulët), me kërkesa të larta rregullative (specifike). Informacion i ndjeshëm ose konfidencial.	
3	Kompania vepron në një sektor biznesi kritik (sektor biznesi me rrezik të lartë). Sasi e lartë informacioni të ndjeshëm ose konfidencial.	
Faktori 2: Kompleksiteti i SMSI- proceset dhe aktiviteti		
1	Disa pika kritike (në aspektin e konfidencialitetit, integritetit dhe disponueshmërisë). Vetëm një proces kyç me pak ndërfaqe dhe njësi operative të përfshira.	
2	Disa pika kritike (lidhur me konfidencialitetin, integritetin dhe disponueshmërisë). Disa procese kyç (2ose3) komplekse me disa ndërfaqe dhe njësi operative të përfshira.	
3	Shumë pika kritike (lidhur me konfidencialitetin, integritetit dhe disponueshmërisë). Me shumë se 3 procese kyç komplekse me shumë ndërfaqe dhe njësi operative të përfshira.	
Faktori 3: Niveli i zbatimit të sistemit të menaxhimit		
1	SMSI është zbatuar/implementuar plotësisht prej shumë vitesh. Aktivitetet e auditimit të brendshëm, rishikimit të menaxhimit dhe përmirësimit i vazhdueshëm konsolidojnë përmirësimin.	
2	SMSI zbatohet prej disa muajsh. Aktiviteti i auditit të brendshëm, rishikimit të menaxhimit dhe përmirësimit janë kryer vetëm një herë.	
3	Asnjë sistem tjetër menaxhimi. SMSI është i ri dhe jo i konsoliduar plotësisht (p.sh mungesë e mekanizmave të kontrolleve specifike të sistemit të menaxhimit, proces i përmirësimit të vazhdueshëm jo i plotë, kryerja e proceseve ad-hoc. Numer i limituar regjistrimesh).	
Faktorët lidhur me ambientin e IT		
Faktori 4: Kompleksiteti i infrastrukturës IT		
1	Pak Platforma IT, servera, sisteme operative, bazat e të dhënave, rrjete etj.	
2	Platforma IT, servera, sisteme operative, bazat e të dhënave, rrjete të llojeve të ndryshme dhe / ose në numër të konsiderueshëm	
3	Platforma IT të ndryshme, servera, sisteme operative, bazat e të dhënave, rrjete të llojeve të ndryshme dhe / ose në numër të lartë	
Faktori 5: Varesia nga burimet e jashtme dhe furnizuesit, duke përfshirë shërbimet cloud		
1	Pak apo aspak përdorim i burimeve të jashtme apo furnitoreve kritike	
2	Disa përdorime të burimeve të jashtme ose furnitoreve kritike në lidhje me disa aktivitete të vogla operacionale	
3	Përdorimi i gjërë i burimeve të jashtme ose furnitoreve kritike, ndikimi i lartë në aktivitetet e rëndësishme operacionale	
Faktori 6: Zhvillimi i sistemeve informatike		
1	Asnjë zhvillim apo zhvillim i limituar i sistemeve in-house/ aplikacioneve. Përdorimi i platformave software të standartizuara	
2	Disa zhvillime in-house apo në sistemet e jashtme/ aplikacione për motive të rëndësishme lidhur me biznesin. Përdorim i platformave software të standartizuara me konfigurime/ parametrizime komplekse.	
3	Numer i lartë i zhvillimeve in-house apo i sistemeve të jashtme/ aplikime për motive të rëndësishme lidhur me biznesin.	
Faktore të tjera		
Faktori 7: Logjistika komplekse që përfshin me shumë se një site (p.sh qendra të ndryshme të të dhënave, site të ndryshme për rikuperimin e katastrofave, site operative, site të perkohshme etj)		
Faktori 8: Staf i flet gjuhe të ndryshme dhe dokumente të ofruara në më shumë se një gjuhë (nevoja për përkthyes për situatat që pengojnë auditoret të punojnë në mënyrë të pavarur etj)		
Faktori 9: Aktivite që kërkojnë auditim në site të perkohshme për të verifikuar aktivitetet e kryera në site të perhershme (të përfshira në sistemin e menaxhimit)		
Faktori 10: Numer i lartë i standardeve dhe rregulloreve të zbatueshme për SMSI		

Kërkesë për ofertë për certifikim të sistemeve të menaxhimit ISO 27001 dhe ISO 20000-1

ISO 17021:2015

Grup certifikimi sistemesh

Adresa: Rruga Abdyl Frasheri, Nr 4/9+1 , Tirana Albania, tel/fax:

E-mail

www.fisa.pro

Faktori 11: Proceset me rrezik te ulet ose qe perfshijne ne pergjithesi nje aktivitet te vetem (p.sh. nje sherbim i thjeshte)	
Faktori 12: Perqindja e larte e stafit ne sferen e sistemit te menaxhimit qe kryen te njejten detyre	
Faktori 13: Perqindja e larte e stafit ne fushen e zbatimit te sistemit te menaxhimit qe kane treguar kompetencat ne fushen e sigurise se informacionit (certifikime profesionale)	
Faktori 14: Rinovim i certifikimit dhe maturimi i larte i sistemit te menaxhimit (asnje jokonformitet ne tre vitet e fundit)	
Shënime: [.....	
Data e lëshimit të kërkesës për ofertë	Nr.regj.
<i>Kjo deklaratë është në përputhje me ligjin shqiptar nr. 9887, datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale" i ndryshuar, të Direktivës 95/46/EC për mbrojtjen e të dhënave personale, dhe Rekomandimit Nr. 2/2001 të autoriteteve Europiane, i miratuar në 17 Maj 2001. Asnjë e dhënë e klientit nuk u komunikohet palëve të treta përveç rasteve kur ato janë të përcaktuara me ligj ose rregullore.</i> <i>Marr në konsideratë se te dhenat e mia personale mund te perdoren per komunikime me ane te mjeteve elektronike te komunikimit (e-mail, faks, SMS ose te tjera).</i>	
☐ Pranoj ☐ Nuk pranoj	
Organizmi certifikues FISA (Emër, Mbemër, Firmë, Vulë)	Shoqëria kliente (Emër, Mbemër, Firmë, Vulë)